

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und AGBs für Fortbildungsveranstaltungen bei Refugio München *transfer* - Fortbildungsakademie**

### **1. Anmeldung**

1.1 Der Vertrag kommt durch eine Anmeldung und die Anmeldebestätigung von Refugio München *transfer* zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail an die angegebene Teilnahmeadresse. Die Darstellung der Veranstaltung in der Veranstaltungsdatenbank stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch Online-Anmeldung. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Da die Teilnahme begrenzt ist, empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung.

1.3 Kann eine Anmeldung von Refugio München *transfer* nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

1.4 Bei der Online-Anmeldung wird durch Anklicken des Buttons „Buchung abschicken“ eine verbindliche und kostenpflichtige Anmeldung zur dargestellten Veranstaltung erklärt. Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung. Die Freistellung vom Dienst, falls erforderlich, sollten Sie unabhängig davon rechtzeitig beim Arbeitgeber beantragen.

1.5 Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert.

### **2. Zahlung**

2.1 Das Teilnahmeentgelt wird vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung fällig.

2.2 Die Fälligkeit der Zahlung tritt unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Arbeitsamt, BAföG oder Arbeitgeber) ein. Das fällige Entgelt ist per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen.

### **3. Leistung**

Die auf der Homepage genannten Teilnahmegebühren beinhalten die Fortbildungskosten und, falls notwendig, die Bereitstellung der Arbeitsunterlagen in digitaler Version oder als Druckversion. Die Ausstellung der Teilnahmebescheinigung erfolgt im Anschluss an die Fortbildungsveranstaltung und ist mit eingeschlossen. Die Kosten für Verpflegung sowie für die Unterbringung sind, soweit nicht anders angegeben, von den Teilnehmer\*innen selbst zu tragen.

### **4. Rücktritt von der Teilnahme**

4.1 Bei Rücktritt bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen Bearbeitungskosten in Höhe von 30 € an.

4.2 Bei späterem Rücktritt oder Nichtteilnahme kann keine Erstattung der Teilnahmegebühr mehr erfolgen bzw. müssen wir auf die Bezahlung in vollem Umfang bestehen, unabhängig vom Anlass der Absage

4.3 Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein\*e Ersatzteilnehmer\*in angemeldet wird. Der\*m Teilnehmer\*in steht der Nachweis frei, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.4 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Refugio München *transfer* - Forschungs- und Fortbildungsakademie.

### **5. Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher\*in sind und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Brief, Telefon, E-Mail, Fax o. ä.) geschlossen wird, haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß § 312d BGB. Dieses Widerrufsrecht kann innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen geltend gemacht werden. Über den Entschluss zum Widerruf müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren.

## **6. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter**

6.1 Die Veranstaltung kann vom Veranstalter aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmezahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit der Referent\*innen ohne Möglichkeit des Einsatzes von Ersatzreferent\*innen oder aufgrund höherer Gewalt. Die Teilnehmenden werden unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehalten Ziff. 7 ausgeschlossen.

6.2 Refugio München transfer ist zum Wechsel von Referent\*innen oder zu Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. wegen Erkrankung von Referent\*innen, berechtigt, soweit dies den Teilnehmenden zumutbar ist.

## **7. Haftungsausschluss**

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

## **8. Datenschutz**

8.1 Die Weiterbildungen sind jeweils zielgruppenspezifisch und setzen die Teilnahme an Einzel- und Gruppenübungen voraus. Im moderierten Erfahrungs- und Meinungsaustausch innerhalb der Teilnahmegruppe gelten die Regeln des Datenschutzes und die des respektvollen und wohlwollenden Umgangs während des gesamten Veranstaltungszeitraumes.

8.2 Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Anschrift elektronisch gespeichert wird. Die Daten werden nur für interne Bearbeitungszwecke benutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

8.3 Die Teilnehmenden dürfen keine personenbezogenen Daten anderer Teilnehmenden und Dozent\*innen im Internet oder anderweitig verbreiten. Dies gilt insbesondere für Fotos von anderen Teilnehmenden und Dozent\*innen.

## **9. Urheberrechte**

Die Weitergabe und Verwertung unserer Leistung, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und Veröffentlichung von Unterlagen, ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Alle Kursunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, sind nicht gestattet.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen bei der Refugio München transfer - Fortbildungsakademie.

10.1 Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche und Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche ist München.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt.

10.3 Refugio München transfer - Fortbildungsakademie behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

10.4 Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit